



ALGEMENE VOORWAARDEN

Wie wij zijn:

Rechtsvorm:	Grasp Advocatuur B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid.
KvK-nummer:	63431599
Btw-nummer:	NL855233692B01
Adres:	Weena 730 B (Office 10.06) te 3014 DA Rotterdam
Telefoonnummer:	+31 (0) 88 203 1800
E-mailadres:	hello@grasp.nl
Website:	https://www.grasp.nl
Verzekeringen:	Grasp Advocatuur B.V. heeft een beroepsaansprakelijkheids- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (BA en AVB) afgesloten bij AIG Europe, Netherlands Branch, gevestigd aan de Crystal Building B, Rivium Boulevard 216 te (2909 LK) Capelle aan den IJssel, telefonisch bereikbaar via +31 (0)10 453 54 55 (correspondentieadres: AIG Europe, Netherlands Branch, postbus 8606, 3009 AP Rotterdam). Deze verzekering biedt dekking tot een bedrag van € 1.000.000,- per aanspraak en € 2.000.000,- per verzekeringsjaar (BA), respectievelijk € 2.250.000,- per aanspraak en € 5.000.000,- per jaar (AVB). Deze verzekeringen zijn afgesloten via bemiddeling van Nedasco B.V., gevestigd aan de Berkenweg 11 te (3818 LA) Amersfoort.
Privacy:	Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig onze privacyverklaring die via de website is te raadplegen en op verzoek kan worden toegestuurd.
Kantoorklachtenregeling:	Klachten worden afgewikkeld overeenkomstig onze kantoorklachtenregeling die via de website is te raadplegen en op verzoek kan worden toegestuurd.

Wat wij met u afspreken:

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die aan Grasp Advocatuur B.V. (**Grasp of Wij of Ons**) of enige van haar advocaten, adviseurs of medewerkers worden verstrekt, waaronder op enige aanvullende en/of vervolgoopdrachten. **U** is de klant die de opdrachtbevestiging van Grasp heeft ondertekend of die op een andere wijze de inhoud van de opdrachtbevestiging heeft geaccepteerd. Een "persoon" in deze algemene voorwaarden kan zowel een natuurlijke persoon als een rechtspersoon zijn.
2. Uw algemene (inkoop) voorwaarden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze zijn niet van toepassing op de uitvoering van uw opdracht.

Artikel 2 - Opdracht

1. U geeft uw opdracht uitsluitend aan Grasp. Wij mogen zelf bepalen wie de opdracht uitvoert, ongeacht uw eventuele wensen voor bijstand door een specifieke advocaat of een andere met Grasp verbonden persoon. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
2. Alle door Grasp aangegane verplichtingen zijn inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen. De uitvoering van een opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van u. Tenzij dat door ons schriftelijk is aanvaard,



mogen anderen dan u niet op het resultaat van de verrichte werkzaamheden of de uitvoering daarvan afgaan en kunnen zij daaraan geen rechten ontleen.

Artikel 3 - Inschakeling van derden

1. Grasp mag een niet aan haar verbonden persoon bij de uitvoering van een opdracht inschakelen als dat naar haar redelijke oordeel nodig is voor het adequaat uitvoeren van de verleende opdracht. Wij mogen dit ook namens u doen. Grasp is niet aansprakelijk voor fouten die door deze persoon zijn gemaakt. Door Grasp een opdracht te geven, geeft u aan Grasp de bevoegdheid om namens u een niet verbonden persoon in te schakelen en, indien deze dat wenst een aansprakelijkheidsbeperking te accepteren.
2. U vrijwaart Grasp en alle aan en met Grasp verbonden personen tegen alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de gegeven opdracht en/of de werkzaamheden die voor u zijn verricht. Deze vrijwaring omvat mede de kosten van juridische bijstand.

Artikel 4 - Aansprakelijkheid

1. Onze eventuele aansprakelijkheid is ongeacht de (rechts)grond voor die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door Grasp afgesloten verzekeringen (BA en AVB) aanspraak geven en wat daadwerkelijk door de verzekeringsmaatschappij wordt uitgekeerd, met inbegrip van het eigen risico van Grasp onder de betreffende polissen. Op uw verzoek verstrekken wij een verzekeringscertificaat als bewijs voor de afgenomen dekking. Als de verzekeringsmaatschappij niet uitkeert, ongeacht de reden voor niet uitkeren, is iedere aansprakelijkheid van Grasp beperkt tot het bedrag dat Grasp in het betreffende dossier aan vergoeding bij u in rekening heeft gebracht en dat u aan Grasp is betaald met een maximum van € 10.000,-.
2. Onze aansprakelijkheid vervalt 1 (één) jaar na de aanvang van de dag, volgend op die waarop u bekend was, of had moeten zijn, met uw schade en met Grasp als de voor die schade aansprakelijke rechtspersoon. Als die datum eerder is, vervalt de aansprakelijkheid van Grasp op de dag dat wij stoppen met onze bedrijfsvoering.
3. De in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen en vergoedingsrechten gelden ook voor iedere aan Grasp verbonden persoon, in het verleden verbonden personen en rechtsopvolgers onder algemene titel van deze personen. Deze personen kunnen deze algemene voorwaarden invoeren.
4. Wij adviseren met betrekking tot het Nederlandse recht, inclusief het recht van de Europese Unie. Ieder (zakelijk) advies met betrekking tot een terrein dat hierbuiten ligt, is onverplicht en mag u alleen voor uw eigen rekening en risico gebruiken.

Artikel 4 - Honorarium, kosten en betaling declaraties

1. Tenzij wij anders met u afspreken, berekenen wij onze vergoeding (honorarium) op basis van het aantal gewerkte uren maal het jaarlijks door ons vast te stellen uurtarief. Alle tarieven zijn exclusief btw, andere toepasselijke belastingen en overeengekomen (on)kosten.
2. Als wij ten behoeve van u (on)kosten maken en/of betalen, brengen wij die afzonderlijk bij u in rekening. Wij maken of betalen geen (on)kosten zonder uw voorafgaande toestemming.



3. Als wij kosten moeten maken om specifiek aan u te kunnen factureren, bijvoorbeeld voor een door u voorgeschreven wijze van e-billing, dan mogen wij deze kosten aan u doorberekenen.
4. Eventueel overeengekomen voorschotten op het honorarium worden verrekend met de einddeclaratie.
5. Werkzaamheden worden in beginsel maandelijks – aan het einde van iedere maand - door ons aan u in rekening gebracht met een betalingstermijn van dertig (30) dagen, te rekenen vanaf de datum van de declaratie. Eventuele bezwaren tegen de factuur dient u binnen de betalingstermijn aan ons te melden. Na het verlopen van de betalingstermijn vervalt u recht om dit te doen.

Artikel 5 - Auteursrecht

Grasp houdt alle intellectuele eigendomsrechten in alle werken die door advocaten of andere aan Grasp verbonden personen zijn vervaardigd in het kader van uw opdracht. U krijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor eigen intern gebruik.

Artikel 6 - Derdengeldenrekening

Grasp Advocatuur B.V. beschikt niet over een Stichting Derdengelden en kan dus geen derdengelden in ontvangst nemen.

Artikel 7 - Identiteit vaststellen

Grasp is als advocatenkantoor wettelijk verplicht uw identiteit vast te stellen en ongebruikelijke transacties onder omstandigheden bij de autoriteiten te melden. Door Grasp een opdracht te geven, bevestigt u hiermee bekend te zijn en voor zover nodig uw toestemming hiervoor te geven.

Artikel 8 - Kantoorklachtenregeling

Als u niet tevreden bent, vertel het dan aan ons. Uw eventuele klacht zullen wij behandelen in overeenstemming met onze klachtenregeling. U kunt deze regeling vinden onder de link “cliëntinformatie” op onze website.

Artikel 9 - Beëindigen opdracht

Iedere partij is gerechtigd de opdracht te beëindigen door schriftelijke melding daarvan aan de ander. U bent gehouden het honorarium en de bijkomende kosten te voldoen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden.

Artikel 10 - Toepasselijk recht en forumkeuze

Op alle opdrachten die u aan ons geeft, zal uitsluitend Nederlands recht van toepassing zijn. Eventuele geschillen, die niet via de kantoorklachtenregeling worden opgelost, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Versie januari 2022